

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

Администрация муниципального района

Робканов А.В.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Южно-Дубровинская средняя общеобразовательная школа

полное название организации (в соответствии с уставом)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации (95, 9%)					
1.1.	Не выявлено (100%)					
1.2.	Наличие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи	1. Улучшение качества функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействие с получателями услуг: телефон, электронной почты, анкеты для опроса	Март	Марков С.В. системный администратор Колодочко А.С., директор школы		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	1. Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях	Апрель	Зам. по В.Р. Яковлева К.А. Колодочко А.С., директор школы		

<p>информации о деятельности организации (97,2%)</p>	<p>возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.</p> <p>2. Систематическая актуализация информации на официальном сайте</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Классные руководители</p>		
II. Показатели характеризующие комфортность условий (98,7%)					
<p>2.1. Не выявлено (100%)</p>					
<p>2.2. Наличие каждого из условий комфортности (98,7%)</p>	<p>Обновить комфортную зону отдыха</p>	<p>август</p>	<p>Колодочко А.С., директор школы</p>		
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставляемых услуг организацией (97,3%)</p>	<p>1. Произвести опрос получателей услуг, с целью внесения изменений в условия комфортности организации</p>	<p>май</p>	<p>Зам. по В.Р. Яковлева К.А. Классные руководители</p>		
III. Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов (88%)					
<p>3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60%)</p>	<p>1. Контроль за работой установленного оборудования, помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Оборудование адаптированных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>ежедневно август</p>	<p>Наушинов А.М., заместитель Колодочко А.С., директор школы</p>		
<p>3.2. Не выявлено -100%</p>					
<p>3.3. Не выявлено -100%</p>					
IV. Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации (98,9%)					
<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе.</p> <p>2. Осуществление</p>	<p>Апрель, октябрь</p>	<p>Зам. по В.Р. Яковлева К.А. Классные руководители</p>		

<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (97,3%)</p>	<p>контроля за соблюдением профессиональной этики</p>				
<p>4.2. Не выявлено 100%</p>					
<p>4.3. Не выявлено 100%</p>					
<p>Показатели характеризующие удовлетворенность условиями (98,7%)</p>					
<p>5.1. Не выявлено 100%</p>					
<p>5.2. Не выявлено 100%</p>					
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг (97,3%)</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования. 2. Продолжить включать в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах. 3. Повышение имиджа образовательного учреждения через: Проведение Дней открытых Дверей. 4. Участие работников школы в различных уровнях мероприятий.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Колодочко А.С., директор школы Михайлова С.Г., по замстититель УВР Яковлева К.А., заместитель по ВР</p>		