



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ
Южно-Дубровинской СОШ
А.С. Колодочко
от « 22 » августа 2023г.

Анализ работы Школьной Службы Медиации МАОУ Южно – Дубровинской СОШ за 2022-2023 учебный год

В 2022 - 2023 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась с целью реализации восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций для полноценного развития и социализации детей и подростков и в соответствии с поставленными целями и задачами.

Цель: Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитания у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон;
2. Создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
3. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

Для решения поставленных целей и задач в 2022-2023 учебном году была проведена следующая работа:

Был обновлен стенд «Школьная служба медиации (примирения)», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения).

Проведение мониторингов, опросов с обучающимися, находящимися на учете педагога-психолога школы.

Составлены памятки «Зачем нужна школьная служба медиации (примирения)», разработаны конспекты и материалы для родительских собраний.

В 2022-2023 учебном году для развития компетентности участников ШСМ куратор каждую четверть проводились занятия, направленные на развитие коммуникативных и рефлексивных навыков у учащихся, необходимых для работы медиатора.

За каждым медиатором закреплен класс, в котором он отслеживал конфликтные ситуации, разрешая их, используя восстановительные технологии.

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций.

Второе направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы:

Классными руководителями были проведены **классные часы**: «Школьная медиация – альтернативный способ выхода из конфликта»; «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Будь справедлив в словах и поступках», «Учимся общаться», «Что такое конфликт» и др.

Родительские собрания: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!» и др.

Выводы: Деятельность СШМ направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации.

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности СШМ.

Обучить коллективы детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Транслировать опыт работы через стенд СШМ, сайт школы.

План работы Школьной Службы Медиации МАОУ Южно – Дубровинской СОШ на 2023-2024 учебный год

Цель:

Освоение навыков само - и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
5. Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

№ п/п	Мероприятие Форма проведения	Срок	Ответственный	Предполагаемый результат
I	Организационно-методическая деятельность			
1.1.	Редактирование раздела на сайте школы «Служба школьной медиации»	Сентябрь	Куратор	Создание электронной страницы
1.2.	Проведение рабочих заседаний состава Школьной Службы Медиации	В течение учебного года	Члены службы примирения.	Планирование деятельности
1.3.	Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Школьной Службы Медиации	Февраль	Руководитель службы	Изучение новых форм и методов работы
1.4.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Члены службы	Пополнение теоретических знаний
1.5.	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы	В течение учебного года	Руководитель службы, члены службы	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ

II	Реализация восстановительных программ			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Руководитель службы, члены службы	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Члены службы примирения.	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
2.3	Проведение программ примирения (с предоставлением отчета о проведенной восстановительной работе)	По мере поступления случая в работу	Руководитель службы, члены службы	Разрешение конфликтной ситуации
III	Организация работы актива ШСП			
3.1	Реализация восстановительных программ активом школьной службы примирения.	По мере поступления случая в работу	Руководитель службы, члены службы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации»	1 раз в год	Руководитель службы, члены службы	Расширение знаний о деятельности ШСП участников ОУ
3.3	Акция «В нашей в школе работает ШСМ «Позитив»».	сентябрь	Куратор, медиаторы	Расширение знаний о деятельности ШСМ
3.4.	Подготовка и проведение активом ШСМ цикла занятий для учащихся начальной школы :«Уроки общения»	Первая половина учебного года	Руководитель службы, члены службы	Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в начальной школе
3.5.	Акция «За все прощаю и благодарю»	Март - апрель	Руководитель службы, члены службы	Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в школе
IV	Просветительская деятельность			
4.1.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года	Члены службы	Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОУ
V	Обучение школьников – медиаторов			
5.1.	Проведение обучающихся занятий в соответствии с планом работы по обучению школьников-медиаторов.	один раз в месяц	Руководитель службы, члены службы	практико-ориентированно подготовить команду школьных медиаторов среди учащихся

		закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления		
5	Как правильно слушать собеседника?	занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления	январь	
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.	февраль	
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	создание условий для освоения технологии организации медиации	март	
8	Как провести основной этап медиации?	создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.	апрель	
9	Как закончить медиацию? Возникли проблемы: что делать? Каким должен быть «настоящий медиатор»?	создание условий для освоения технологии основного этапа медиации	май	

Руководитель-координатор ШСМ:



К.А. Яковлева